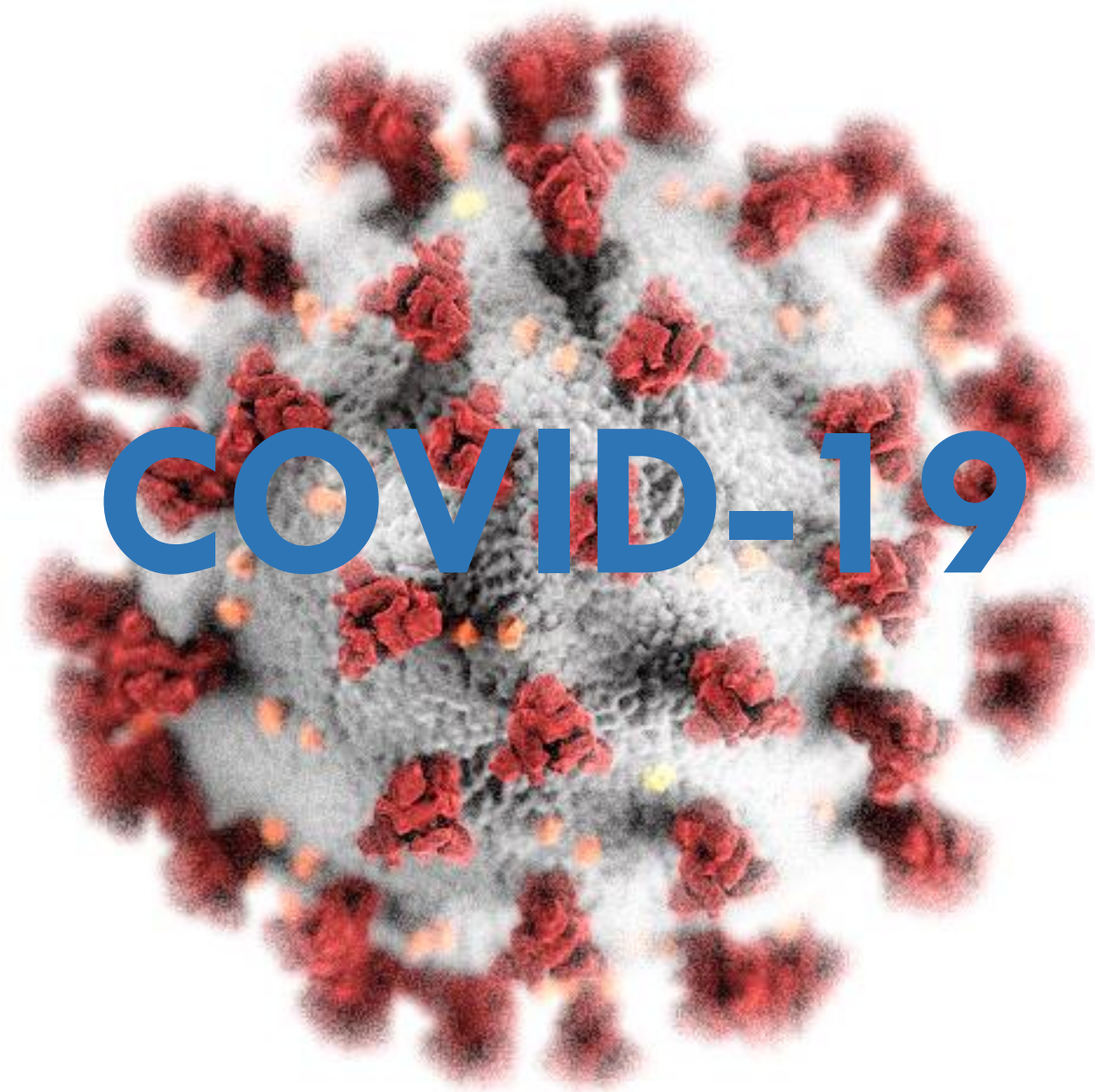




UROLA KOSTAKO  
UDAL ELKARTEA



**COVID-19**



# COVID-19

- 1. Saioa: Covid-19. Covid-19 eta bere arriskuak. Arrisku biologikoak. Arriskuak nola ebaluatu eta kontingentzia plana**
- 2. Saioa: Covid-19. Antolaketa neurriak eta neurri espezifikoak nire negozioan.**
- 3. Saioa: Babes ekipamendua: taldekakoa zein banakakoa**

**Data : 2020-05-19/20/21**



# COVID-19

- **Antolaketa neurriak eta neurri espezifikoak nire negozioan**

## **Aurkezpena**

**Data : 2020-05-19/20/21**



UROLA KOSTAKO  
UDAL ELKARTEA

Webinar COVID-19

## PROIEKTUAREN FITXA

### Izenburua

**COVID-19: Antolaketa neurriak eta neurri espezifikoak nire negozioan**

### Egile eta kudeatzailea:

Urola Kostako Udal Elkartea (Aia, Getaria, Orio, Zarautz eta Zumaiako Udalak)

### Diru-laguntza:

### Kontratutako aholkularitza-etxea

Tinkatu Aholkularitza

Hizlaria: Eduardo Arana

### Garatzeko epea

2020ko Maiatzak 19/20/21



**TINKATU**  
ballabideen ikerkuntza  
investigación de recursos



# Kontingentzia plana

- Kontingentzia-plana enpresako baldintza operatibo arrunten ordeztoko prozedura eta jarraibideen multzoa da.
1. SARRERA DESKRIPTIBOA
  2. ARRISKUAREKIKO ESPOSIZIOA ETA ARRISKUAREN BALIZKO HEDAPENA, GUTXIENEZ 3 MAILATAN MURRIZTEKO BEREHALAKO NEURRI OROKORRAK
  3. PREBENTZIO-NEURRIAK PLANIFIKATZEA, EBALUATUTAKO ARRISKUAREN ARABERA
  4. KONTROL-MEKANISMOAK



**Arrisku-esposizioa:** SARS-CoV-2 birusak eragindako infekzio-kasu posible, probable edo baieztatu batekin **kontaktu estua sor daitekeen lan-egoerak.**

**Arrisku txikiko esposizioa:** gerta daitekeen edo baieztatu den kasu batekin izan daitekeen erlazioak kontaktu esturik ez duen lan-egoerak.

**Esposizio baxu probablea:** jendearentzako zuzeneko arretarik ez duten langileak, edo 2 metro baino gehiagoko distantziara daudenak, edo kontaktua saihesten duten babes kolektiboko neurriak dituztenak.



# 0 arriskua ez da existitzen

Gaur egun arazo bat ez zen egunerokoa agian kutsatzeko foku potentzial bat da

- **Arriskuak minimizatzea**
- **Arriskuak neurriekin dibertsifikatzea:**
  1. **Antolakuntzakoak**
  2. **Babes pertsonala**



# Antolakuntzak

## Establezimenduaren arabera:

- Krisi-batzordea: negozioaren arlo desberdinetako langileekin
- Baliabideen eskuragarritasuna: NBE eta babes kolektiboa.
- Garbitzeko eta desinfektatzeko produktuen stocka.
- Langileentzako eta bezeroentzako gela hidroalkoholiko hornidura eremu guztietan.
- Ekintzak erregistratzea: garbiketa- eta bilketa-prozesu guztiak liburu edo agenda batean erregistratzea. (Trazabilitatea, data, ordua, arduraduna)





# Antolakuntzak

- Ezarritako protokoloari buruzko prestakuntza eta informazioa ematea, eta protokoloaren harrera eta irakurketa sinadurarekin erregistratzea gomendatzen da. (LAP)
- Langileak joan-etorriak egiteko beharrezkoa bada, zuzendaritzak lan-ziurtagiria egin beharko du. (EJ. Barne saila)
- Enplegatu batek COVID-19ren kasu baieztatua edo susmagarria (ikertua) izanez gero, langilea ez da lanera joango emaitza negatiboak baieztatu arte edo osasun-agintariek infekzioa ebatzitzat eman arte, kasuaren arabera. Antzeko neurri bat hartuko da langilea **COVID-19 kasu batekin kontaktu estuan dagoenean**.



# Antolakuntzak

- Ahal den neurrian, honako hauek egokitzea:
  - Lanpostuak
  - Pertsonen zirkulazioa antolatzea (pasilloak, erakusmahaien arteko espazioak eta erakusgaiak)
  - Espazioen banaketa (harrera-guneak, erabilera arrunta, jardueraren espazioa, etab.)
- Txandak antolatzea, pertsonen arteko 2 metroko segurtasun-tarteak mantentzeko aukera bermatzeko.
- Txandak langile talde berdinekin mantentzea.
- Lanak eta prozesuak planifikatzea (adib.: Kutxako langileak birjartzera eta tolestera ez ateratzea)



# Antolakuntzakoak

- Langileen sarrera eta irteera mailakatua.
- Komunak eta aldagelak, gel hidroalkoholkoa eta/edo eskuetako xaboiar lehortze-papera eta paperontziak estalkiarekin, pedalarekin eta zabor-poltsarekin.
- Ezarritako higiene-neurriak dituzten kartelak.
- Aztarnarekin fitxatzea bertan behera uztea edo **70.º alkohol propilikoarekin** fitxatzeko gailua desinfektatzea, erabilera bakoitzaren aurretik eta ondoren.
- Irekitze- edo prestatze-bilerak leku nahikoa duten eremuetan. Eremu komunak ez erabiltzea.
- Atsedeen-guneak, office-ak eta abar ez partekatzea (egin txandak eta argi garbiketarekin eta desinfekzioarekin)



# Antolakuntzak

- Karroak, saskiak, eskailera mekanikoak eta igogailuak etengabe zaindu eta garbituko dira.
- Bezeroari eskularruak edo plastikozko poltsa asimilagarriak eman ahal izango zaizkio eskularru gisara erabiltzeko eta eskuoihal desinfektatzaile erabili aurretik eta ondoren karroak edo erosketa-saskiak garbitzeko.
- Ateak irekita eduki, ziriekin eta beste sistema batzuekin, pertsonak manetekin eta heldulekuekin kontakturik izan ez dezaten.
- Behar izanez gero, aireztapen-sistema birmoldatzea, lokalaren barneko airea birzirkulatzea saihestuz.



# Antolakuntzak

- Kontraten, bezeroen eta hornitzaileen bisitak minimizatzea.
- Establezimenduan zerbitzuak eman behar dituzten kontraten kasuan, merkataritza-ordutegitik kanpo egitea gomendatzen da, eta bertako langileen segurtasun-neurriei eustea.
- Garraiolariekin ahalik eta harreman gutxien izateko protokoloa ezartzea.
- Ahal bada, eskaerak entregatzeko eremu eksklusibo bat ezartzea, eskaeraren eta eskaeraren artean desinfektatuko dena.
- Era berean, ahal den neurrian, jatorrizko enbalajea kenduko da, eta, ezinezkoa bada, paketeak desinfektatuko dira, baldin eta materialak horretarako aukera ematen badu.
- **Elektronikoki sinatutako albaranak**, paperean eskuz esku ez emateko moduan, ahal den neurrian.



# Prebentzio neurriak

- Norbanakoak
  - Eskuen higiena. (**jarraian**)
  - Eskularruak erabiltzeak ez ditu garbitzetik salbuesten. (Eskuak bezala)
  - NBE-Norbera babesteko ekipamenduak nola erabili azaltzen duten kartelak.
  - Autobabesaren kontzientzia
- Colectivas
- Kolektiboak
  - Ordena eta garbitasuna aldageletan.
  - Kontaktu pertsonala saihestea.
  - Laneko objektuak edo tresnak ez partekatzea.
  - Laneko arropa/uniformeak egunero garbitzea eta aldatzea.



[clideo.com](https://clideo.com)



# Txikizkako eta antzeko zerbitzuak emateko establezimendu eta lokal komertzialak 1. fasea

- Edukiera edukieraren% 30 mugatuta. (Solairu bakoitzean)
- 65 urtetik gorakoentzako lehentasunezko arreta-ordutegia.
- Esentziales, izanez gero, bere 400 m<sup>2</sup>-ak ireki ditzakete.
- Estatu mailako joko publikoaren emakidadunak.
- Aurretiko hitzorduarekin:
  - Automobilgintzako kontzesionario
  - IATak
  - Lorezaintza-zentroak eta landare-haztegiak, edozein dela ere horien erakusketarako eta salmentarako azalera erabilgarria.
  - Aire zabaleko merkatuak eta azoka txikiak. Ohiko lanpostuen% 25 eta edukieraren heren bat





# Txikizkako eta antzeko zerbitzuak emateko establezimendu eta lokal komertzialak 2. fasea

- Edukiera gaitasunaren% 40ra mugatuta. Baita merkataritza-zentro edo -parkeetan sartutakoak ere.
- 65 urtetik gorakoentzako lehentasunezko arreta-ordutegia.
- Merkataritza-guneak eta -parkeak irekitzea.
  - Eremu arruntak zirkulaziorako baino ez dira.
- Turismo aktiboa eta naturakoa irekitzea (gehienez 20 pertsonako taldeak).
- Horario de atención prioritario a mayores de 65 años.
- Aurretiko hitzorduarekin:
  - Estalitako kirol-instalazioak (gimnasioak) edukieraren% 30 eta jantzien erabilera.
  - Automobilgintzako kontzesionarioak
  - IATak
  - Lorezaintza-zentroak eta landare-haztegiak, edozein dela ere horien erakusketarako eta salmentarako azalera erabilgarria.
  - Aire zabaleko merkatuak eta azoka txikiak. Edukieraren heren bat



# Neurriak

## ESTABLEZIMENDUAREN SARRERAN:

- Edukiera adieraztea. (Edukiera kontrolatzeko sistemak)
- Itxaroteko gunea - (Kartela, itxaron zure txandari)
- Baimendutako edukiera osatuz gero, bezeroek establezimendutik kanpo itxoin beharko dute, modu antolatuan eta segurtasun-distantzia zorrotz gordez.
- Komenigarria izan daiteke atea irekita edukitzea edo ate automatikoak instalatzea.





# Neurriak

## ESTABLEZIMENDUAREN BARRUAKLDEAN:

- Pasilloetako espazioak ahalik eta argien definitzea.
- Lurzoruko indikazioak edo balizak ipini.
- Bezeroentzako gela hidroalkoholikoak eta eskuak lehortzeko papera edukitzea (paperontzia).
- 2 m-ko distantzia
- Mostradoreen posizioa eta bezeroekiko distantzia balizatua.
- Manpararik gabe, 2 m. 1 m-ko distantzia manpararekin
- Kutxa-fluxuak noranzko bakarrean, bezeroak gurutzatzea saihestu.



# Neurriak

## ESTABLEZIMENDUAREN BARRUAKLDEAN :

- Ahal den guztietan, ate desberdinak erabili behar dira bezeroak establezimendura sartu eta irteteko, eta eskuak garbitzeko garbiketa-baliabide egokiak jarri behar dira bertan.
- Elikagaiak ez dituzten merkataritza establezimenduetan, autozerbitzurako guneak badituzte, establezimenduko langile batek eman behar du zerbitzua, bezeroek produktuak zuzenean manipulatzeari saihesteko.



# Neurriak

## ESTABLEZIMENDUAREN BARRUAKLDEAN :

- Kutxetan, pertsonen arteko 2 metroko segurtasun-distantzia errespetatuko da.
- Ahal den neurrian, txandakako terminalak erabiliko dira, lerroen arteko distantzia handitzeko eta aglomerazioak saihesteko.
- Lehentasuna emango zaio haurdunei, adinekoei, desgaituei, mugikortasun urriko pertsoneri, 3 urtetik beherako haurrak dituzten gurasoei eta haur-kotxeei.



# Neurriak

## ESTABLEZIMENDUAREN BARRUAKLDEAN :

- Eskuak desinfektatu beharko dira billeteak edo txanponak maneiatu ondoren eta hurrengo eragiketa hasi aurretik.
- Eskudirua erabiliz gero, bezeroek erraz garbitzeko moduko gainazal batean utziko dute, kontaktu pertsonala saihestuz eta eragiketa bakoitzeko gainazala desinfektatuz.
- Produktuak itzuliz gero, establezimenduak produktu horiek tratatzeko eta/edo desinfektatzeko estrategia bat izango du.



# Neurriak

## TEXTIL / Ehun-gaiak:

- Probagailuen erabilera ahalik eta gehien mugatu beharko da, eta, horretarako, txandakatuz erabili ahal dira, aldi baterako itxita eta irekita edukiz.
- Probagailuen eremua garbitu eta desinfektatu egin beharko da erabilera bakoitzaren ondoren.
- Probagailura gortina bidez sartzen bada, eskularruekin edo ukondoarekin bakarrik ukituko da.
- Gortinak desinfektatu egin beharko dira, bai eta probagailuen barrualdea ere, batez ere zoruak eta altzariak.



# Neurriak

## TEXTIL / Ehun-gaiak :

- Ez da altzaririk eta apaingarririk egongo, horiek erabiltzeko beharrezkoak ez badira.
- Probagailu-guneko sarrera-kontrola eta dendako barne-langileen laguntza baliatu bezeroari.
- Ahal den neurrian, arropak ukitzerakoan eskularruak emango zaizkie bezeroei.
- Probatu diren eta erosi ez diren edo itzuli diren jantziak desinfektatu edo berrogeialdian jarriko dira erabilera bakoitzaren ondoren.





# Neurriak

## ILE-APAINDEGIA:

- Bezero bat langile bakoitzeko.
- Laneko elementuak garbitu eta desinfektatu berriro erabili aurretik.
- Erabili oihalezko geruzak edo erabili eta botatzeko geruzak. (Oihalei garbiketa mekanikoa egin eta erabili eta botatzekoak bezala, erabilera bakarra)
- Erabilera bakoitzean, lehorgailuaren, konketaren eta abarren besaulkiak eta ekipoa garbitu.
- Nahitaez bezeroaren aurrean egon behar dugunean, maskara eta pantaila erabiltzea. (Face to face)



# Neurriak

## EKOTURISMOA-ABENTURA KIROLAK-SURF:

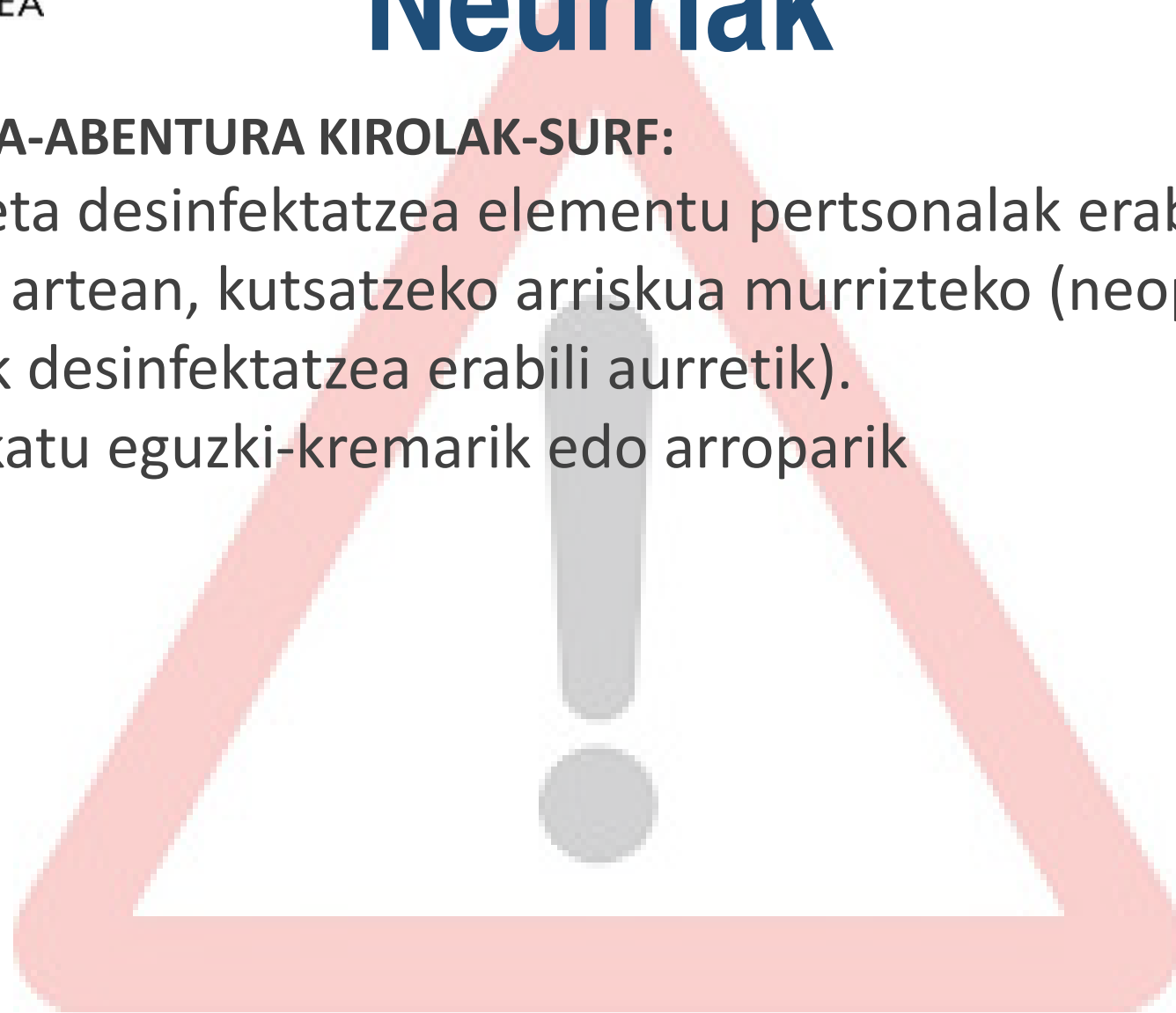
- Naturagune babestuaren segurtasun-protokoloak kontuan hartzea, bertan jarduerak egiten badira (adibidez mugak, edukierak).
- Jarduera guztietan errespetatu behar dira pertsonen arteko segurtasun-distantziak.
- Maiz desinfektatzea lanaldi osoan zehar norberaren erabilerarako objektuak eta garraiorako elementuak eta txanda-aldaketarekin, lanpostuko elementuak (adib. walkiak).



# Neurriak

## EKOTURISMOA-ABENTURA KIROLAK-SURF:

- Garbitu eta desinfektatzea elementu pertsonalak erabilera eta erabilera artean, kutsatzeko arriskua murrizteko (neoprenoak eta txalekoak desinfektatzea erabili aurretik).
- Ez partekatu eguzki-kremarik edo arroparik





# Neurriak

## EKOTURISMOA-ABENTURA KIROLAK-SURF :

- Jarduera berrabiarazi nahi duen turismo aktiboko eta ekoturismoko enpresak, **honako dokumentu hauek eduki behar ditu**, enpresaren jardueraren kudeaketa errazteko eta ziurtatzeko eta COVID-19rekin kutsatzea saihesteko:
  - Bezeroari zuzendutakoak:
    - Hartu beharreko neurriekin batera, bezeroaren adostasun-adierazpena non barneratua egon behar duen COVID-19rekin kutsatzea saihesteko jarduerak egiteko segurtasun-protokoloa eta COVID-19rekin bateragarria den sintomatologia duten bezeroen kasuan ezeztatze-baldintzak.



# Neurriak

## EKOTURISMOA-ABENTURA KIROLAK-SURF :

### - Barnekoak:

- Arriskuak identifikatzeko plana eta langileek eta bezeroek hartu beharreko neurriak, bai eskaintza osorako orokorrak (aurreerreserba, harrera, instalazioen erabilera), bai lan eta/edo jarduera mota bakoitzerako espezifikoak.
- Istripurik izanez gero aplikatu beharreko protokolo orokorra (adibidez, bezero bat erortzea), istripua izan duen bezeroari dagokionez langileak hartu beharreko prebentzio eta higiene eta osasun neurriak zehazten dituenak.



# Neurriak

## EKOTURISMOA-ABENTURA KIROLAK-SURF :

- Enplegatuak segurtasun-protokoloarekin duen adostasun-adierazpena; protokolo horren sinadurak egiaztatzen du langileak protokoloa irakurri eta ulertu duela, eta protokoloa betetzeko konpromisoa hartzen du.
- Langileentzako prestakuntza-plan berezia.
- Garbiketa- eta desinfekzio-plana, bai turismo aktiboko eta ekoturismoko jarduerak egiteko instalazio fisiko eta espezifikoak (adibidez arborismo-parkea), bai bezeroek eta langileek jardueretan erabilitako material bakoitza garbitzeko eta desinfektatzeko plana.
- Kontingentzia-planean ezarritako erregistroak.



# Neurriak

## EKOTURISMOA-ABENTURA KIROLAK-SURF :

### - Jardueraren aurretik

- Aurretiako erreserba eta ordainketa telematikoa.
- Beste zentro batzuekin koordinatzea, jardueretan pilaketak saihesteko.
- Bezeroari adostasun-adierazpena ematea eta onartzea eskatzea.



# Neurriak

## EKOTURISMOA-ABENTURA KIROLAK-SURF :

- Jardueran zehar honako hauei buruzko informazioa ematea bezeroari:
  - Nola bildu eta erabili materiala eta ekipamendua, kutsatzeko arriskua murrizteko
  - Nola erabili instalazioak (adib.: aldagelak, komunak, hala badagokio)
  - Enpresako langileen jarraibideak eta jarduera behar bezala garatzeko jakinarazitako neurri guztiak une oro errespetatu beharra, COVID 19 Protokoloaren arabera.
- Jardueraren ondoren
  - Jarduera osteko kontaktua saihestea eta komunikazio telematikoak sustatzea.





# Mila esker / Gracias

**3. Saioa: Babes ekipamendua: taldekakoa zein banakakoa**