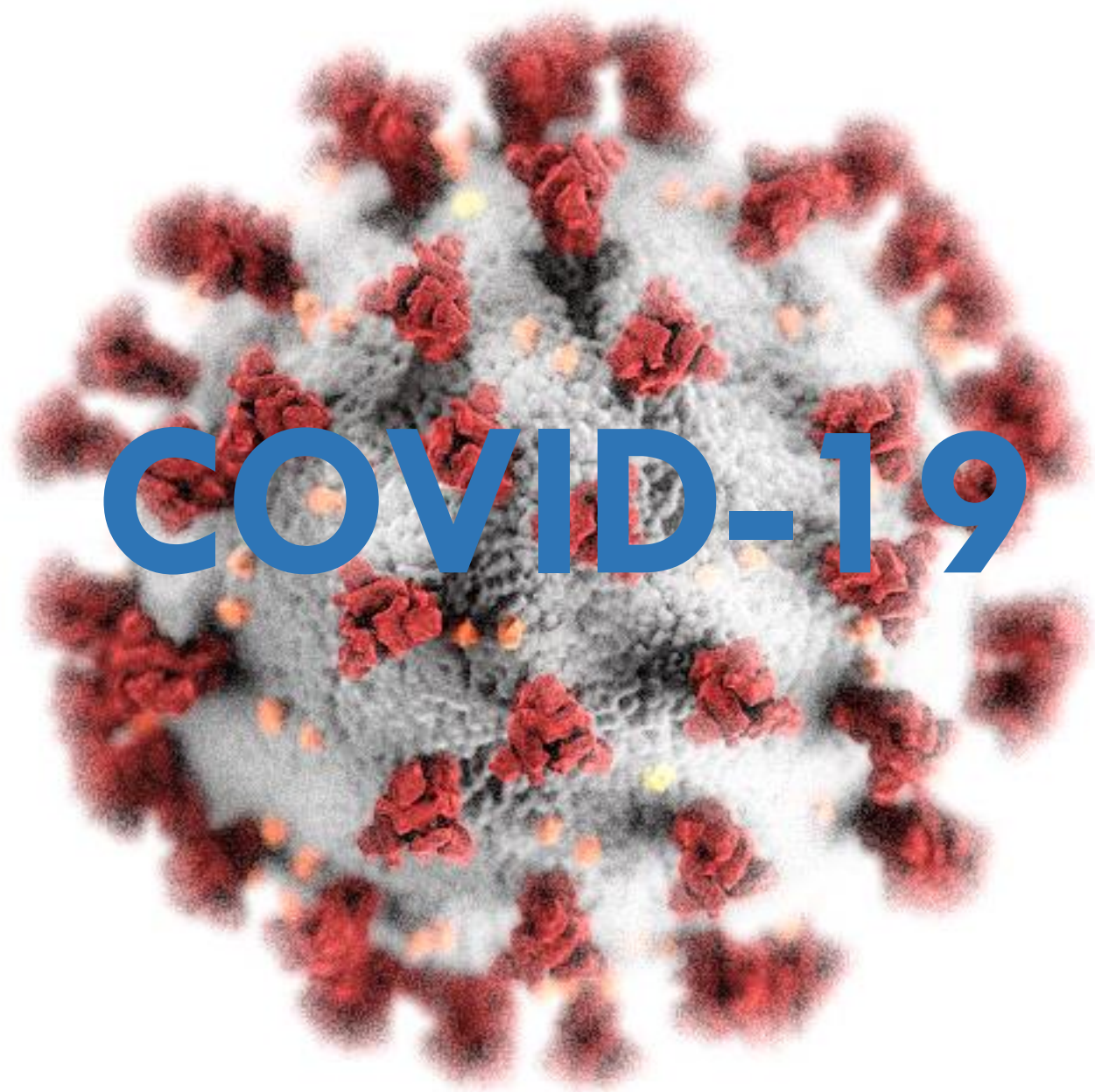




UROLA KOSTAKO
UDAL ELKARTEA



COVID-19



COVID-19

- 1. Saioa: Covid-19. Covid-19 eta bere arriskuak. Arrisku biologikoak. Arriskuak nola ebaluatu eta kontingentzia plana**
- 2. Saioa: Covid-19. Antolaketa neurriak eta neurri espezifikoak nire negozioan.**
- 3. Saioa: Babes ekipamendua: taldekakoa zein banakakoa**

Data : 2020-05-19/20/21



COVID-19

- **Antolaketa neurriak eta neurri espezifikoak nire negozioan**

Aurkezpena

Data : 2020-05-19/20/21



UROLA KOSTAKO
UDAL ELKARTEA

Webinar COVID-19

PROIEKTUAREN FITXA

Izenburua

COVID-19: Antolaketa neurriak eta neurri espezifikoak nire negozioan

Egile eta kudeatzailea:

Urola Kostako Udal Elkartea (Aia, Getaria, Orio, Zarautz eta Zumaiako Udalak)

Diru-laguntza:

Kontratutako aholkularitza-etxea

Tinkatu Aholkularitza

Hizlaria: Eduardo Arana

Garatzeko epea

2020ko Maiatzak 19/20/21



TINKATU
ballabideen ikerkuntza
investigación de recursos



Kontingentzia plana

- Kontingentzia-plana enpresako baldintza operatibo arrunten ordezeko prozedura eta jarraibideen multzoa da.

1. SARRERA DESKRIPTIBOA
2. ARRISKUAREKIKO ESPOSIZIOA ETA ARRISKUAREN BALIZKO HEDAPENA, GUTXIENEZ 3 MAILATAN MURRIZTEKO BEREHALAKO NEURRI OROKORRAK
3. PREBENTZIO-NEURRIAK PLANIFIKATZEA, EBALUATUTAKO ARRISKUAREN ARABERA
4. KONTROL-MEKANISMOAK



Arrisku-esposizioa: SARS-CoV-2 birusak eragindako infekzio-kasu posible, probable edo baieztatu batekin **kontaktu estua sor daitekeen lan-egoerak.**

Arrisku txikiko esposizioa: gerta daitekeen edo baieztatu den kasu batekin izan daitekeen erlazioak kontaktu esturik ez duen lan-egoerak.

Esposizio baxu probablea: jendearentzako zuzeneko arretarik ez duten langileak, edo 2 metro baino gehiagoko distantziara daudenak, edo kontaktua saihesten duten babes kolektiboko neurriak dituztenak.



0 arriskua ez da existitzen

Gaur egun arazo bat ez zen egunerokoa agian kutsatzeko foku potentzial bat da

- **Arriskuak minimizatzea**
- **Arriskuak neurriekin dibertsifikatzea:**
 1. **Antolakuntzakoak**
 2. **Babes pertsonala**



Antolakuntzak

Establezimenduaren arabera:

- Krisi-batzordea: negozioaren arlo desberdinetako langileekin
- Baliabideen eskuragarritasuna: NBE eta babes kolektiboa.
- Garbitzeko eta desinfektatzeko produktuen stocka.
- Langileentzako eta bezeroentzako gela hidroalkoholiko hornidura eremu guztietan.
- Ekintzak erregistratzea: garbiketa- eta bilketa-prozesu guztiak liburu edo agenda batean erregistratzea. (Trazabilitatea, data, ordua, arduraduna)



Antolakuntzak

- Ezarritako protokoloei buruzko prestakuntza eta informazioa ematea, eta protokoloaren harrera eta irakurketa sinadurarekin erregistratzea gomendatzen da. (LAP)
- Langileak joan-etorriak egiteko beharrezkoa bada, zuzendaritzak lan-ziurtagiria egin beharko du. (EJ. Barne saila)
- Enplegatu batek COVID-19ren kasu baieztatua edo susmagarria (ikertua) izanez gero, langilea ez da lanera joango emaitza negatiboak baieztatu arte edo osasun-agintariek infekzioa ebatzitzat eman arte, kasuaren arabera. Antzeko neurri bat hartuko da langilea **COVID-19 kasu batekin kontaktu estuan dagoenean**.



Antolakuntzak

- Ahal den neurrian, honako hauek egokitzea:
 - Lanpostuak
 - Pertsonen zirkulazioa antolatzea (pasilloak, erakusmahaien arteko espazioak eta erakusgaiak)
 - Espazioen banaketa (harrera-guneak, erabilera arrunta, jardueraren espazioa, etab.)
- Txandak antolatzea, pertsonen arteko 2 metroko segurtasun-tarteak mantentzeko aukera bermatzeko.
- Txandak langile talde berdinekin mantentzea.
- Lanak eta prozesuak planifikatzea (adib.: Kutxako langileak birjartzera eta tolestera ez ateratzea)



Antolakuntzakoak

- Langileen sarrera eta irteera mailakatua.
- Komunak eta aldagelak, gel hidroalkoholkoa eta/edo eskuetako xaboiar lehortze-papera eta paperontziak estalkiarekin, pedalarekin eta zabor-poltsarekin.
- Ezarritako higiene-neurriak dituzten kartelak.
- Aztarnarekin fitxatzea bertan behera uztea edo **70.º alkohol propilikoarekin** fitxatzeko gailua desinfektatzea, erabilera bakoitzaren aurretik eta ondoren.
- Irekitze- edo prestatze-bilerak leku nahikoa duten eremuetan. Eremu komunak ez erabiltzea.
- Atsedeen-guneak, office-ak eta abar ez partekatzea (egin txandak eta argi garbiketarekin eta desinfekzioarekin)



Antolakuntzak

- Karroak, saskiak, eskailera mekanikoak eta igogailuak etengabe zaindu eta garbituko dira.
- Bezeroari eskularruak edo plastikozko poltsa asimilagarriak eman ahal izango zaizkio eskularru gisara erabiltzeko eta eskuoial desinfektatzaile erabili aurretik eta ondoren karroak edo erosketasaskiak garbitzeko.
- Ateak irekita eduki, ziriekin eta beste sistema batzuekin, pertsonak manetekin eta heldulekuekin kontakturik izan ez dezaten.
- Behar izanez gero, aireztapen-sistema birmoldatzea, lokalaren barneko airea birzirkulatzea saihestuz.



Antolakuntzak

- Kontraten, bezeroen eta hornitzaileen bisitak minimizatzea.
- Establezimenduan zerbitzuak eman behar dituzten kontraten kasuan, merkataritza-ordutegitik kanpo egitea gomendatzen da, eta bertako langileen segurtasun-neurriei eustea.
- Garraiolariekin ahalik eta harreman gutxien izateko protokoloa ezartzea.
- Ahal bada, eskaerak entregatzeko eremu eksklusibo bat ezartzea, eskaeraren eta eskaeraren artean desinfektatuko dena.
- Era berean, ahal den neurrian, jatorrizko enbalajea kenduko da, eta, ezinezkoa bada, paketeak desinfektatuko dira, baldin eta materialak horretarako aukera ematen badu.
- **Elektronikoki sinatutako albaranak**, paperean eskuz esku ez emateko moduan, ahal den neurrian.



Prebentzio neurriak

- Norbanakoak
 - Eskuen higiena. (**jarraian**)
 - Eskularruak erabiltzeak ez ditu garbitzetik salbuesten. (Eskuak bezala)
 - NBE-Norbera babesteko ekipamenduak nola erabili azaltzen duten kartelak.
 - Autobabesaren kontzientzia
- Colectivas
- Kolektiboak
 - Ordena eta garbitasuna aldageletan.
 - Kontaktu pertsonala saihestea.
 - Laneko objektuak edo tresnak ez partekatzea.
 - Laneko arropa/uniformeak egunero garbitzea eta aldatzea.



clideo.com



Txikizkako eta antzeko zerbitzuak emateko establezimendu eta lokal komertzialak 1. fasea

- Edukiera edukieraren% 30 mugatuta. (Solairu bakoitzean)
- 65 urtetik gorakoentzako lehentasunezko arreta-ordutegia.
- Esentziales, izanez gero, bere 400 m²-ak ireki ditzakete.
- Estatu mailako joko publikoaren emakidadunak.
- Aurretiko hitzorduarekin:
 - Automobilgintzako kontzesionario
 - IATak
 - Lorezaintza-zentroak eta landare-haztegiak, edozein dela ere horien erakusketarako eta salmentarako azalera erabilgarria.
 - Aire zabaleko merkatuak eta azoka txikiak. Ohiko lanpostuen% 25 eta edukieraren heren bat



Txikizkako eta antzeko zerbitzuak emateko establezimendu eta lokal komertzialak 2. fasea

- Edukiera gaitasunaren% 40ra mugatuta. Baita merkataritza-zentro edo -parkeetan sartutakoak ere.
- 65 urtetik gorakoentzako lehentasunezko arreta-ordutegia.
- Merkataritza-guneak eta -parkeak irekitzea.
 - Eremu arruntak zirkulaziorako baino ez dira.
- Turismo aktiboa eta naturakoa irekitzea (gehienez 20 pertsonako taldeak).
- Horario de atención prioritario a mayores de 65 años.
- Aurretiko hitzorduarekin:
 - Estalitako kirol-instalazioak (gimnasioak) edukieraren% 30 eta jantzien erabilera.
 - Automobilgintzako kontzesionarioak
 - IATak
 - Lorezaintza-zentroak eta landare-haztegiak, edozein dela ere horien erakusketarako eta salmentarako azalera erabilgarria.
 - Aire zabaleko merkatuak eta azoka txikiak. Edukieraren heren bat



Neurriak

ESTABLEZIMENDUAREN SARRERAN:

- Edukiera adieraztea. (Edukiera kontrolatzeko sistemak)
- Itxaroteko gunea - (Kartela, itxaron zure txandari)
- Baimendutako edukiera osatuz gero, bezeroek establezimendutik kanpo itxoin beharko dute, modu antolatuan eta segurtasun-distantzia zorrotz gordez.
- Komenigarria izan daiteke atea irekita edukitzea edo ate automatikoak instalatzea.





Neurriak

ESTABLEZIMENDUAREN BARRUAKLDEAN:

- Pasilloetako espazioak ahalik eta argien definitzea.
- Lurzoruko indikazioak edo balizak ipini.
- Bezeroentzako gela hidroalkoholikoak eta eskuak lehortzeko papera edukitzea (paperontzia).
- 2 m-ko distantzia
- Mostradoreen posizioa eta bezeroekiko distantzia balizatua.
- Manpararik gabe, 2 m. 1 m-ko distantzia manpararekin
- Kutxa-fluxuak noranzko bakarrean, bezeroak gurutzatzea saihestu.



Neurriak

ESTABLEZIMENDUAREN BARRUAKLDEAN :

- Ahal den guztietan, ate desberdinak erabili behar dira bezeroak establezimendura sartu eta irteteko, eta eskuak garbitzeko garbiketa-baliabide egokiak jarri behar dira bertan.
- Elikagaiak ez dituzten merkataritza establezimenduetan, autozerbitzurako guneak badituzte, establezimenduko langile batek eman beharko du zerbitzua, bezeroek produktuak zuzenean manipulatzeari saihesteko.



Neurriak

ESTABLEZIMENDUAREN BARRUAKLDEAN :

- Kutxetan, pertsonen arteko 2 metroko segurtasun-distantzia errespetatuko da.
- Ahal den neurrian, txandakako terminalak erabiliko dira, lerroen arteko distantzia handitzeko eta aglomerazioak saihesteko.
- Lehentasuna emango zaio haurdunei, adinekoei, desgaituei, mugikortasun urriko pertsoneri, 3 urtetik beherako haurrak dituzten gurasoei eta haur-kotxeei.



Neurriak

ESTABLEZIMENDUAREN BARRUAKLDEAN :

- Eskuak desinfektatu beharko dira billeteak edo txanponak maneiatu ondoren eta hurrengo eragiketa hasi aurretik.
- Eskudirua erabiliz gero, bezeroek erraz garbitzeko moduko gainazal batean utziko dute, kontaktu pertsonala saihestuz eta eragiketa bakoitzeko gainazala desinfektatuz.
- Produktuak itzuliz gero, establezimenduak produktu horiek tratatzeko eta/edo desinfektatzeko estrategia bat izango du.



Neurriak

TEXTIL / Ehun-gaiak:

- Probagailuen erabilera ahalik eta gehien mugatu beharko da, eta, horretarako, txandakatuz erabili ahal dira, aldi baterako itxita eta irekita edukiz.
- Probagailuen eremua garbitu eta desinfektatu egin beharko da erabilera bakoitzaren ondoren.
- Probagailura gortina bidez sartzen bada, eskularruekin edo ukondoarekin bakarrik ukituko da.
- Gortinak desinfektatu egin beharko dira, bai eta probagailuen barrualdea ere, batez ere zoruak eta altzariak.



Neurriak

TEXTIL / Ehun-gaiak :

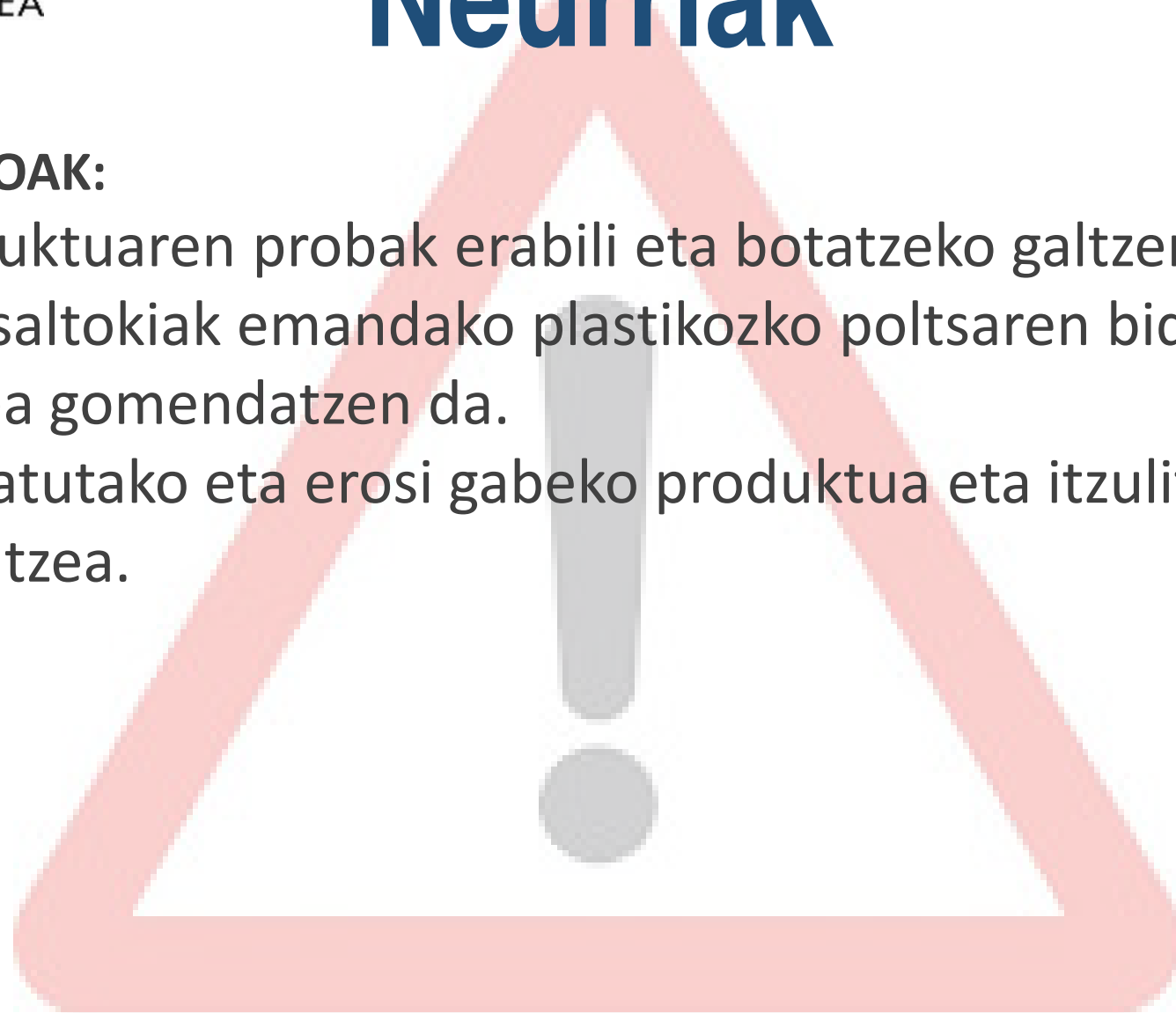
- Ez da altzaririk eta apaingarririk egongo, horiek erabiltzeko beharrezkoak ez badira.
- Probagailu-guneko sarrera-kontrola eta dendako barne-langileen laguntza baliatu bezeroari.
- Ahal den neurrian, arropak ukitzerakoan eskularruak emango zaizkie bezeroei.
- Probatu diren eta erosi ez diren edo itzuli diren jantziak desinfektatu edo berrogeialdian jarriko dira erabilera bakoitzaren ondoren.



Neurriak

OINETAKOAK:

- Produktuaren probak erabili eta botatzeko galtzerdien edo saltokiak emandako plastikozko poltsaren bidez egitea gomendatzen da.
- Frogatutako eta erosi gabeko produktua eta itzultakoa garbitzea.





Neurriak

LIBURU DENDA:

- Liburuak ez dira desinfektatuko.
- Paperezko liburuak eta argitalpenak askotariko materialez osatuta daude (papera, kartoia, plastikoa, oihala, larrua, itsasgarria, haria, etab.), eta itzulketen kasuan, horiek leku bereizi batean uztea gomendatzen da, 14 egunez elkarrengandik bereizita, liburu-apalategira itzultzean kutsatuta ez daudela bermatzeko.



Mila esker / Gracias

3. Saioa: Babes ekipamendua: taldekakoa zein banakakoa