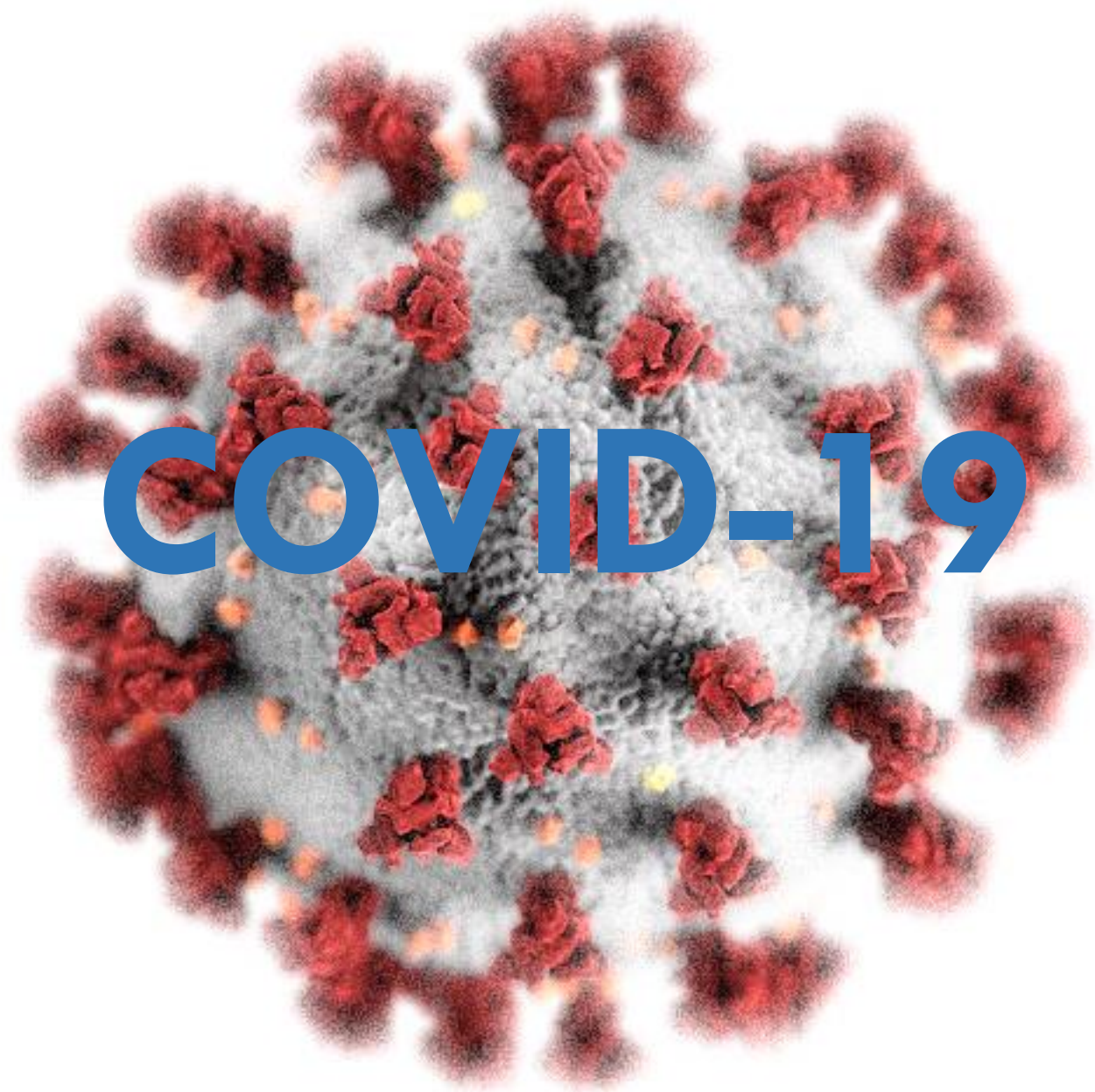




UROLA KOSTAKO  
UDAL ELKARTEA



**COVID-19**



# COVID-19

- 1ª Sesión: Riesgos biológicos. Evaluación de riesgos y plan de contingencia.**
- 2ª Sesión: Medidas organizativas y específicas en mi negocio.**
- 3ª Sesión: Equipamiento de protección: grupal e individual**

**Data / Fecha: 2020-05-19/20/21**



# COVID-19

- **Riesgos biológicos.**
- **Evaluación de riesgos y plan de contingencia**

**Aurkezpena / Presentación**

**Data / Fecha: 2020-05-19/20/21**



UROLA KOSTAKO  
UDAL ELKARTEA

Webinar COVID-19

## PROIEKTUAREN FITXA

### Izenburua

**COVID-19:** Riesgos biológicos. Evaluación de riesgos y plan de contingencia

### Egile eta kudeatzailea:

Urola Kostako Udal Elkartea (Aia, Getaria, Orio, Zarautz eta Zumaiako Udalak)

### Diru-laguntza:

### Kontratutako aholkularitza-etxea

Tinkatu Aholkularitza

Hizlaria: Eduardo Arana

### Garatzeko epea

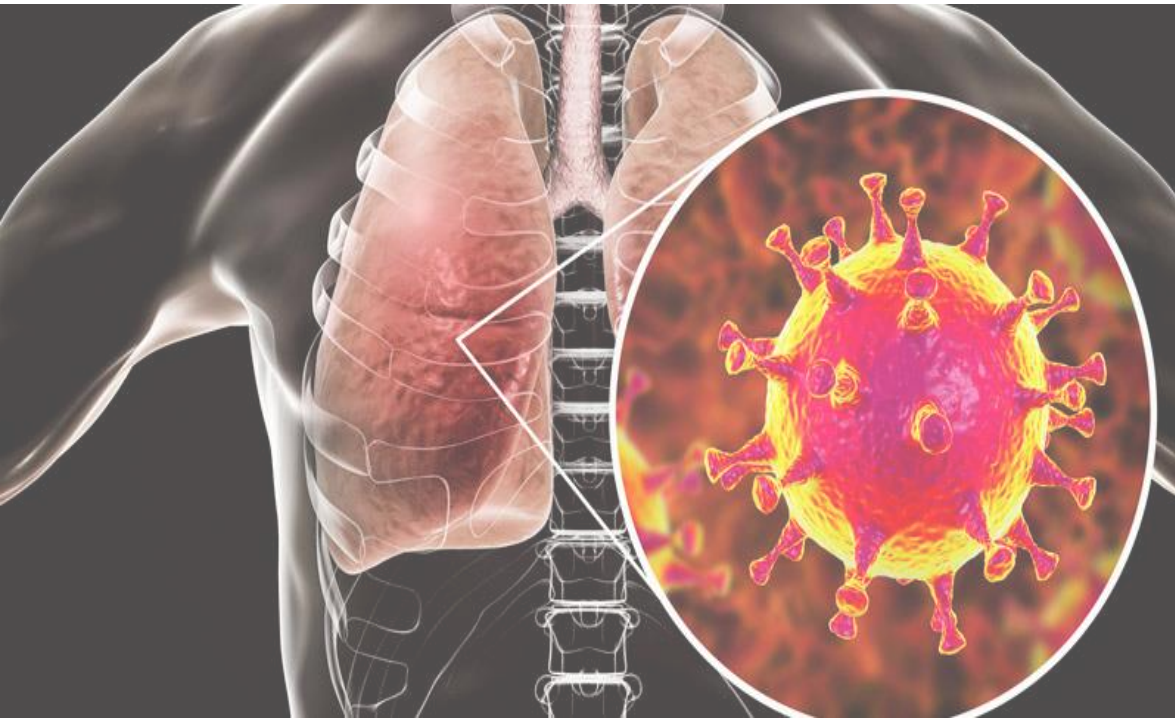
2020ko Maiatzak 19/20/21



**TINKATU**  
ballabideen ikerkuntza  
investigación de recursos



**El coronavirus que se ha descubierto más recientemente causa la enfermedad por coronavirus COVID-19.**



## **¿Qué es un coronavirus?**

Los coronavirus son una extensa familia de virus que pueden causar enfermedades tanto en animales como en humanos.

En los humanos, causan infecciones respiratorias que pueden ir desde el resfriado común hasta enfermedades más graves como el síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS) y el síndrome respiratorio agudo severo (SRAS)



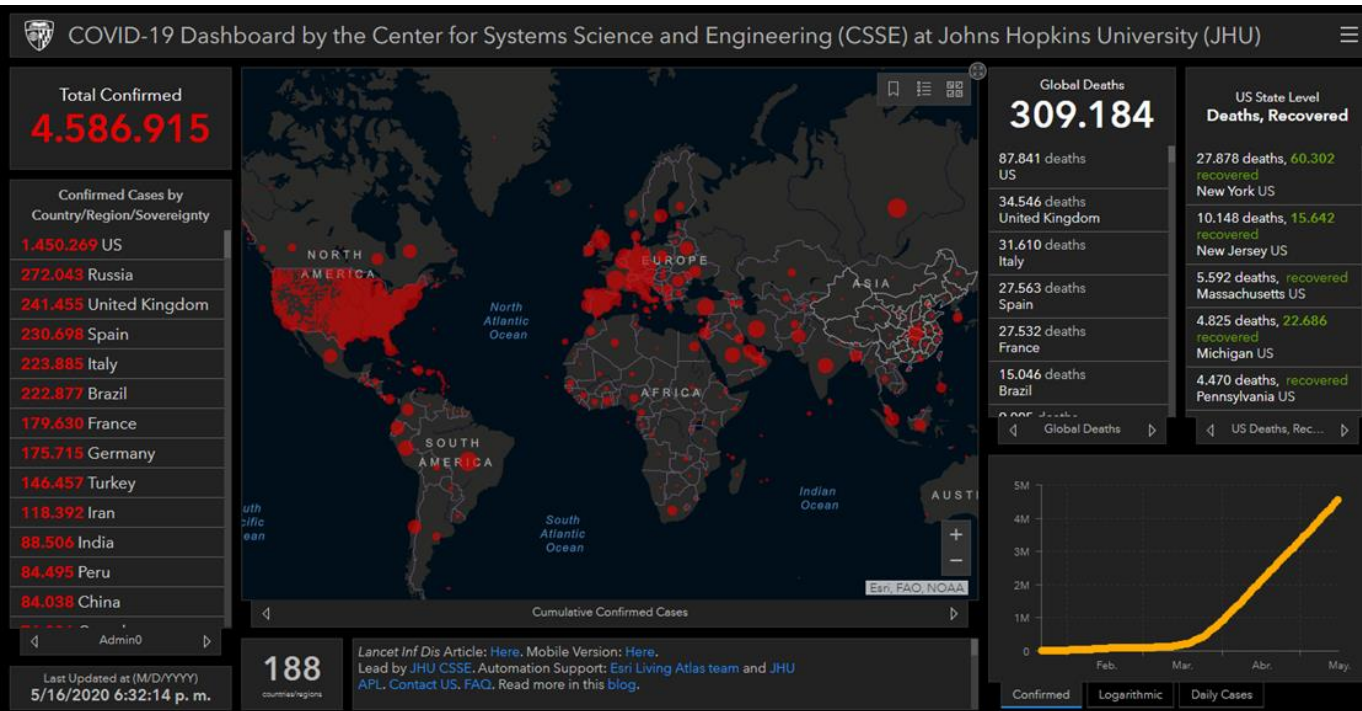
## ¿Qué es la COVID-19?

Tanto este nuevo virus como la enfermedad que provoca eran desconocidos antes de que estallara el brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019.

Actualmente la **COVID-19** es una **pandemia** que afecta a muchos países de todo el mundo.

COVID-19 cases by country/region





Según la RAE (Real Academia Española)

**pandemia**

Del gr. πανδημία pandēmía 'reunión del pueblo'.

1. f. Med. Enfermedad epidémica que se extiende a muchos países o que ataca a casi todos los individuos de una localidad o región.

<https://coronavirus.jhu.edu/map.html>



## Una pandemia 100 años después

La **pandemia de gripe de 1918**, también conocida como **gripe española**.

Se considera la pandemia más devastadora de la historia humana, ya que en solo un año mató entre 20 y 40 millones de personas.

La enfermedad fue reportada por primera vez el 4 de marzo de 1918.



**Desaparece en 1920** con todo la gran epidemia de la gripe desapareció de una forma muy parecida a como había empezado, entre otras razones por estar la mayoría de los supervivientes inmunizados





# Síntomas más comunes

Según una publicación del [\*Annals of Internal Medicine\*](#), el periodo medio de **incubación** del nuevo **coronavirus** es de **5 días**.

Según el Ministerio de Sanidad español, hablan de que los síntomas de fiebre, tos y falta de aliento "podrían aparecer en tan solo 2 días".

FIEBRE

MALESTAR  
GENERAL

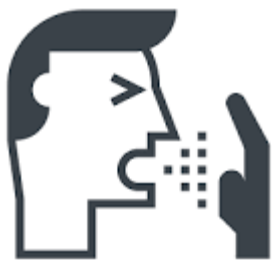
TOS SECA Y  
ESTORNUDOS

SENSACIÓN DE  
FALTA DE AIRE

# Como se transmite

Aunque existe aún mucho desconocimiento sobre la enfermedad, la transmisión entre humanos es por contacto estrecho con las secreciones respiratorias.

El contacto con **superficies contaminadas** también puede ser un foco de infección.





UROLA KOSTAKO  
UDAL ELKARTEA

Webinar COVID-19

# Como se transmite vía aérea



Según el estudio [“Persistence of coronaviruses on inanimate surfaces and their inactivation with biocidal agents”](#), realizado por *The Journal of Hospital Infection*:

- **Aluminio** (por ejemplo, latas): el coronavirus puede aguantar impregnado entre **dos y ocho horas**.
- **Cobre: cuatro horas.**
- **Cartón** (cajas o envases): **un día.**
- **Acero** (cubiertos): prevalencia de hasta **dos días.**
- **Madera** (mobiliario) y **crystal** (ventanas): el coronavirus puede llegar a permanecer hasta **cuatro días.**
- **Papel:** entre **cuatro y cinco días.**
- **Plástico** (utensilios de cocina, recipientes): **cinco días.**
- **Cerámica** (elementos decorativos u objetos de la vajilla): **cinco días**



# Como se transmite por contacto





# Riesgos

Cierre del negocio por contagio.

Cuarentena de empleado-as y /o socios-as.

Coste de reapertura (económica y social)



**Exposición de riesgo:** aquellas situaciones laborales en las que se puede **producir un contacto estrecho** con un caso posible, probable o confirmado de infección por el SARS-CoV-2, sintomático.

**Exposición de bajo riesgo:** aquellas situaciones laborales en las que la relación que se pueda tener con un caso posible, probable o confirmado, no incluye contacto estrecho.

**Probable baja exposición:** Personas trabajadoras sin atención directa al público, o a más de 2 metros de distancia, o con medidas de protección colectiva que evitan el contacto.



# Riesgos generados e importados

## Generados:

- Proceso de atención al cliente
- Proceso de limpieza y desinfección
- Proceso de recepción de productos y su almacenamiento
- Elaboraciones, presentación del producto, etc.

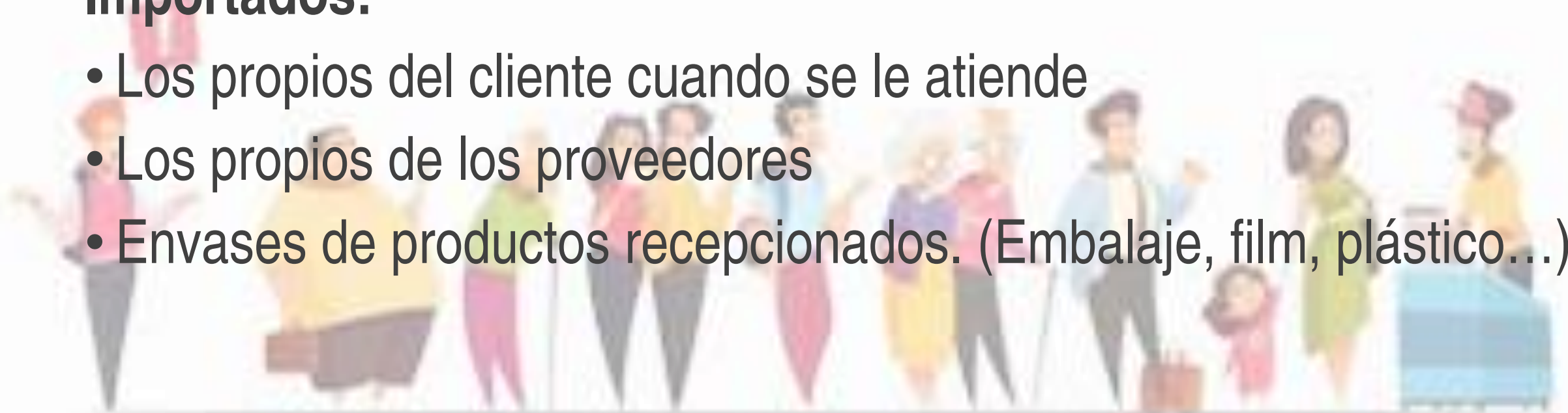




# Riesgos generados e importados

## Importados:

- Los propios del cliente cuando se le atiende
- Los propios de los proveedores
- Envases de productos recepcionados. (Embalaje, film, plástico...)





# El riesgo 0 no existe

Lo cotidiano que no suponía un problema, hoy quizás es un foco potencial de contagio

- **Minimizar riesgos**
- **Diversificar los riesgos con medidas:**
  1. **Organizativas**
  2. **Protección personal**



## Según la RAE (Real Academia Española)

### **limpiar**

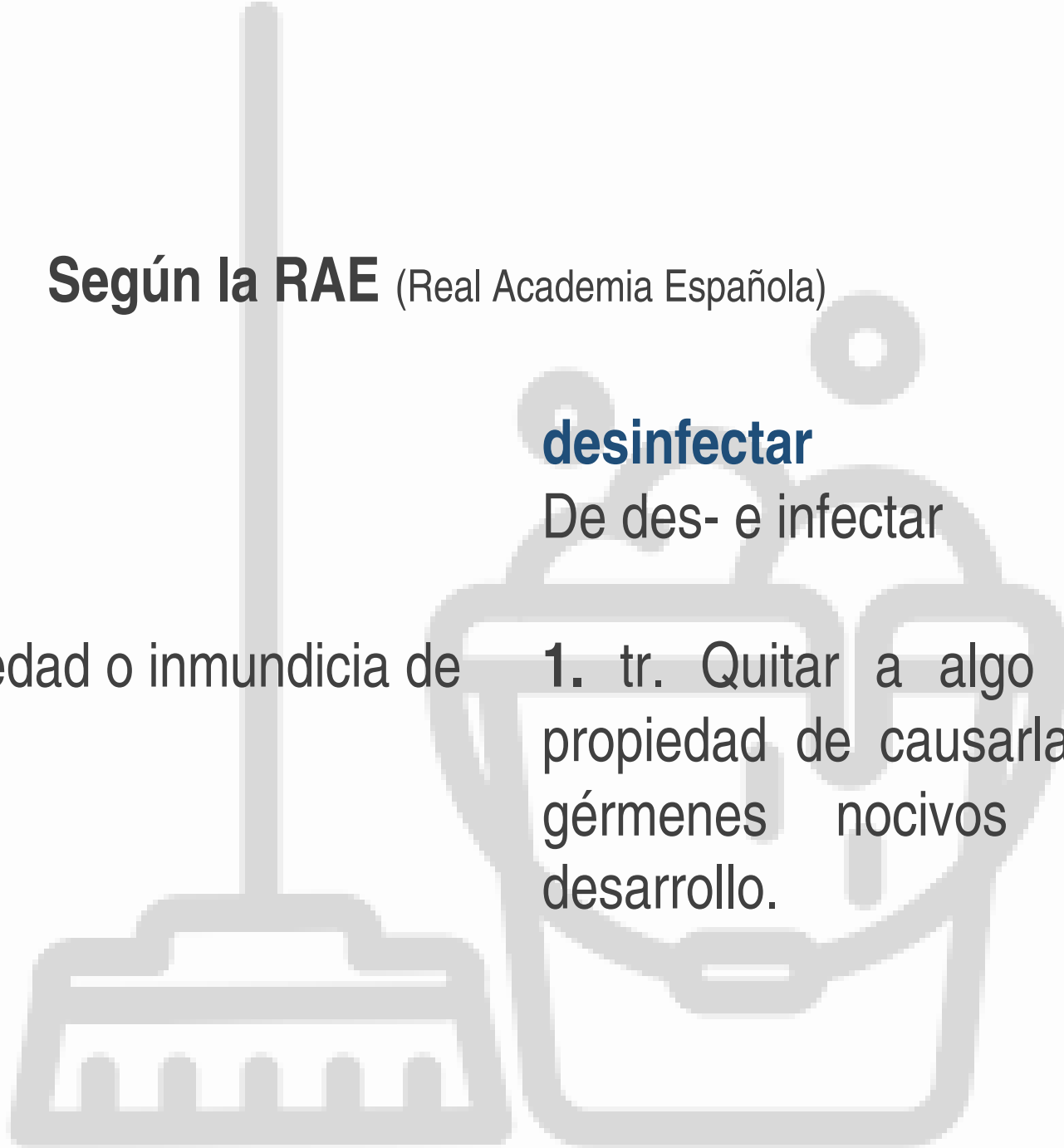
*De limpio.*

1. tr. Quitar la suciedad o inmundicia de alguien o de algo.

### **desinfectar**

De des- e infectar

1. tr. Quitar a algo la infección o la propiedad de causarla, destruyendo los gérmenes nocivos o evitando su desarrollo.





# Medidas generales (Trabajadores)

- Cumplir con el PRL (Plan de Riesgos Laborales).
- Limpieza de manos con gel hidroalcohólico o agua y jabón.
- 2m interpersonal, sino, EPIs (formación).
- Fichajes sin huella. Se quita o se desinfecta a cada uso.
- Organizar turnos y asegurar la distancia interpersonal.
- También en vestuarios, taquillas y aseos de los trabajadores, así como en cualquier otra zona de uso común.
- Evitar la coincidencia masiva de personas, trabajadores o no.



# Medidas generales (limpieza / desinfección)

- Especial atención a las zonas de uso común y a las superficies de contacto más frecuentes.
- Incluye taquillas y vestuarios.
- Cada limpieza, EPIs y desechables, a bolsa independiente. Limpieza de manos.
- **Puestos de trabajo compartidos**, cada cambio de turno.
- Uniformes, o ropa propia limpieza diaria.
- Airear a diario el local.
- Ascensores y montacargas, ojo al uso.
- Aseos, una persona salvo persona dependiente. Limpieza cada vez.
- Pago con tarjeta y ojo al datáfono y al TPV, limpieza en cada uso.
- Papeleras y basureros, a poder ser con pedal.

# La clave contra el Covid-19 en espacios cerrados

- Poco aforo
- Exposición corta
- Ventilación



# Hostelería y Restauración Fase 1

Reapertura de las terrazas **al aire libre** de los establecimientos de hostelería y restauración.

- Todo espacio no cubierto o todo espacio que estando cubierto esté **rodeado lateralmente por un máximo de dos paredes**, muros o paramentos.
- Limitándose al **50%** de las mesas **permitidas en el año inmediatamente anterior** en base a la correspondiente licencia municipal.
- La ocupación máxima será de **diez personas** por mesa o agrupación de mesas. La mesa o agrupación de mesas que se utilicen para este fin, deberán ser acordes al número de personas, permitiendo que **se respeten la distancia mínima de seguridad interpersonal**. (Mínimo 2M)



# Hostelería y Restauración Fase 2

## Reapertura del consumo en el local

Salvo locales de discotecas y bares de ocio nocturno

- Limitándose al 40% el aforo en el interior del local.
- El consumo sentado en mesa o agrupación de mesas.
- Preferiblemente con reserva previa.
- Se puede encargar dentro del local comida y bebida para llevar
- **PROHIBIDO** el autoservicio en barra por parte del cliente.
- Gel hidroalcohólico en la entrada del local y en los aseos
- Se podrá ofrecer **productos de libre servicio**, ya sean frescos o elaborados con anticipación, para libre disposición de los clientes siempre que sea **asistido con pantalla de protección, a través de emplatados individuales y/o monodosis debidamente preservadas** del contacto con el ambiente. (Tapers, envasados al vacío, etc)
- Terraza igual que en Fase 1
- Aseos igual que en Fase 1.





# Medidas de higiene y/o prevención

- Limpieza y desinfección del equipamiento de terraza.
- Mantelería de un solo uso. (Desechable o \*no)
  - Hay que cambiarlos en cada uso y si no son desechables, lavarlos a diario.
- Gel hidroalcohólico a disposición del cliente en **condiciones de uso**.
- Nada de cartas ni recetarios a rellenar por el cliente.
- Vajilla, cristalería, cubertería, mantelería, etc, se almacenarán en **recintos cerrados**.
- Se eliminarán productos de autoservicio como servilleteros, vinagreras, etc. Solo monodosis desechables .
- El uso de los aseos por los clientes de uno en uno, salvo persona dependiente.
  - Limpieza a cada uso y como mínimo 6 veces al día.



# Hoteles, agroturismo, alojamientos Fase 1

- Sin límite de huéspedes.
- Zonas comunes cerradas.
- Identificación clara de las áreas cerradas y las de uso.
- Restauración, cerrada salvo servicio de habitaciones.
- Distancia interpersonal en la recepción / conserjería.
- Dispondrá de un procedimiento documentado de limpieza. (ya debería de existir)
- Cuidado especial con los residuos de las habitaciones. (Foco de contagio)
- Se limpiarán y desinfectarán **al menos cada dos horas durante** sus correspondientes periodos de uso todos los objetos y superficies de las zonas de paso susceptibles de ser manipuladas o contaminadas por diferentes personas, tales como botoneras de ascensores o máquinas, pasamanos de escaleras, tiradores de puertas, timbres, grifos de lavabos compartidos.



# Hoteles, agroturismo, alojamientos Fase 2

- Zonas comunes ABIERTAS al 30% de aforo
- Restauración abierta al 40% del aforo
- Las mismas reglas que la hostelería o la restauración.
- Los espacios para actos o eventos o gimnasios, se deben airear 2h antes.
- El aforo de cada espacio debe estar indicado.
- Las actividades de animación o clases grupales deberán diseñarse y planificarse con un aforo máximo de veinte personas.
- Distancia mínima de seguridad entre personas y entre estos y el animador o entrenador.
- Preferentemente al aire libre y se evitará el intercambio de objetos
- Desinfección de objetos y material utilizado en las actividades de animación después de cada uso
- Apertura de piscinas, spas y gimnasios con cita previa al 30% de aforo y siempre con 2m de distancia de seguridad.
- Zona verde aforo al 30% con 2m de distancia.



# Plan de contingencia

- Un plan de contingencia es un conjunto de procedimientos e instrucciones alternativos a las condiciones operativas normales de la Empresa.
  1. INTRODUCCIÓN DESCRIPTIVA
  2. MEDIDAS GENERALES INMEDIATAS PARA REDUCIR TANTO LA EXPOSICIÓN AL RIESGO COMO LA POSIBLE PROPAGACIÓN EVALUACION DEL RIESGO EN AL MENOS 3 NIVELES
  3. PLANIFICAR LAS MEDIDAS PREVENTIVAS EN FUNCION DEL RIESGO EVALUADO
  4. MECANISMOS DE CONTROL



# Plan de contingencia





**Exposición de riesgo:** aquellas situaciones laborales en las que se puede **producir un contacto estrecho** con un caso posible, probable o confirmado de infección por el SARS-CoV-2, sintomático.

**Exposición de bajo riesgo:** aquellas situaciones laborales en las que la relación que se pueda tener con un caso posible, probable o confirmado, no incluye contacto estrecho.

**Probable baja exposición:** Personas trabajadoras sin atención directa al público, o a más de 2 metros de distancia, o con medidas de protección colectiva que evitan el contacto.



**Recordemos que cada uno de nosotros somos a su vez clientes de otros negocios y cómo debemos transmitir la seguridad en ambos sentidos, tomando consciencia sobre lo que cada uno aportamos en el riesgo de transmisión del virus.**



# Mila esker / Gracias

2ª Sesión: Medidas organizativas y específicas en mi negocio.

3ª Sesión: Equipamiento de protección: grupal e individual